

Richtlijn remote auditen – PSO-audits op locatie versus op afstand

1. Doel en uitgangspunt

Doel: eenduidige, transparante toepassing van PSO-audits, met on-site als norm en remote als uitzondering onder vooraf gedefinieerde, toetsbare omstandigheden.

PSO-grondslag: de handleiding veronderstelt fysieke aanwezigheid, o.a. door de volgende punten:

- 'loopt rond op de werklocatie, observeert en voert gesprekken met medewerkers' (kwalitatieve eisen 2.1 en 3.1/3.2)
- 'medewerkers uit de PSO-doelgroep worden bij voorkeur op de locatie waar zij werkzaam zijn geïnterviewd' (Bijlage 2B)

2. Norm

On-site auditen is een verplicht uitgangspunt:

- Alle initiële audits en hercertificeringen vinden op locatie plaats, met ten minste:
 - 1 fysiek locatiebezoek
 - Fysieke interviews met de PSO-doelgroep op hun werkplek
 - Fysieke rondgang/observatie conform de prestatie-eisen 2.1, 3.1 en 3.2

3. Uitzonderingen: wanneer (gedeeltelijk) op afstand geaudit mag worden

Remote auditing is alleen toegestaan in onderstaande situaties (grondslag vastleggen in het auditplan):

- A. Veiligheids- en reisadviezen:
 - Internationaal reisadvies code oranje/rood (BZ/ Nederland/ Wereldwijd)
 - KNMI code oranje/rood voor provincie op audit dag
- B. Interne PSO-praktijkregel:
 - Extra locatie op dezelfde mandag >30 min enkele reis vanaf de eerste locatie
- C. Tijdelijke overheidsmaatregelen:
 - Lockdown/pandemie-maatregelen
- D. Specifieke werksituatie:
 - Werk zonder vaste locatie (bijv. koeriers en/of verkeersregelaar) → alternatief: op centrale locatie, of in combinatie met (live) beeldmateriaal

4. Minimale on-site omvang bij meerdaagse audits

Bij 1,75–2 mandagen:

- Dag 1: fysiek hoofdkantoor (dossiers, interviews, rondgang)
- Dag 2: fysiek extra locatie of remote indien uitzondering van toepassing (let op, de interne PSO-praktijkregel genoemd onder 3B, geldt per mandag)

5. Procedure en bewijs bij remote onderdelen

- Certificerende instelling volgt richtlijn en neemt besluit
- Alle uitzonderingsituaties die niet geheel of geheel niet voldoen aan de richtlijn worden voorgelegd aan PSO-Nederland via info@pso-nederland.nl
- Rapport vermeldt de grondslag van het besluit zoals benoemd in deze richtlijn, vermeldt remote onderdelen en motiveert gelijkwaardige bewijsvoering

6. Planning en communicatie

- Certificerende instelling hanteert richtlijn in auditplannen en communiceert deze voor zover nodig aan de aanvragende organisatie
- De Aanvragende organisatie, organiseert de audit zó dat voldaan wordt aan de voorwaarden van deze richtlijn en in overeenstemming is met de handleiding van TNO betreffende het PSO-keurmerk.
- Wijzigingen (bijv. KNMI-code oranje): Certificerende instelling beslist binnen 24 uur over remote invulling en treft de nodige maatregelen, zoals goede communicatie en planning rondom het organiseren van live beeldmateriaal.

Toelichting: On-site auditen als norm volgt o.a. uit de noodzaak tot rondgang en interviews op de werkplek (H4.4.4 t/m 4.4.6, Bijlage 2B). Uitzonderingen sluiten aan bij ruimte in de handleiding en rijke kaders (code oranje/rood BZ en KNMI).