

De urennorm in de rekentool

Uitleg bij het invullen van de rekentool – Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)

De urennorm is het aantal uren dat hoort bij 1 fte: de volledige werkweek binnen jouw organisatie. Meestal staat die in de cao, bijvoorbeeld 38 uur in de cao Schoonmaak. Is er geen cao of geen afspraak over een fulltime werkweek, dan geldt 40 uur. Vallen medewerkers onder verschillende cao's, dan kies je 40 uur of een gewogen gemiddelde.

Je kiest één norm voor de hele organisatie en vult die in de rekentool in. Met die norm worden alle uren omgerekend naar fte: van het hele personeelsbestand én van de doelgroepmedewerkers.

Reken je de bedrijfsomvang zelf uit, gebruik dan diezelfde norm. **Gebruik je daar een ander getal dan je in de rekentool hebt ingevuld, dan klopt je score niet meer.**

Wat gebeurt er bij twee verschillende normen?

Voorbeeld: een organisatie heeft 15 medewerkers: 10 onder een 38-urige cao en 5 onder een 40-urige cao, samen 580 uur per week. Drie van hen behoren tot de PSO-doelgroep en werken elk 40 uur, samen 120 uur. In de rekentool is 38 uur als urennorm ingevuld.

	Twee normen door elkaar	Eén norm van 38 uur
Bedrijfsomvang	$580 \div 40 = 14,5$ fte	$580 \div 38 = 15,26$ fte
Doelgroep	$120 \div 38 = 3,16$ fte	$120 \div 38 = 3,16$ fte
Score	$3,16 \div 14,5 = 21,8\%$	$3,16 \div 15,26 = 20,7\%$

Dezelfde organisatie en dezelfde medewerkers, maar in de linkerkolom valt de score **ruim een procentpunt hoger** uit. Dat komt doordat de bedrijfsomvang daar is gedeeld door 40 en de dossiers door 38: je vergelijkt dan **twee getallen die niet op dezelfde manier zijn berekend**.

In de rechterkolom is overal met 38 uur gerekend en klopt de score. Reken je met een gewogen gemiddelde van 39 uur, dan kom je op **precies dezelfde 20,7%** uit. De norm zit namelijk zowel boven als onder de streep en valt daardoor tegen elkaar weg. **Twee verschillende normen door elkaar gebruiken is dus de enige echte fout.**